



QUẢN TRỊ HIỆU SUẤT CÔNG VIỆC - OKR/KPI

Đặc biệt

I. MỤC TIÊU SAU KHÓA HỌC.

- Được đánh giá để đo lường năng lực chuyên môn trước khi học
- Kỹ năng làm việc theo mục tiêu
- Hiểu các phương pháp quản trị mục tiêu: MBO/OGSM/BSC/OKR
- Biết cách thiết lập mục tiêu KPIs theo SMART
- Thực hành Quy trình thiết lập và quản trị mục tiêu OKR
- Kiểm tra bằng chứng/ audit khi tổ chức đánh giá
- Ứng dụng KPI vào quản trị nhân sự hiện đại
- Đặc biệt (*): giảng viên chia sẻ các mong đợi, tình huống về thực thi KPIs từ các Công ty, Tập đoàn lớn.

II. NỘI DUNG ĐÀO TẠO:

Module 1: Các phương pháp quản trị mục tiêu

- Quản trị mục tiêu MBO
- Quản trị mục tiêu OGSM
- Quản trị mục tiêu BSC
- Đo lường theo KPIs/OKRs

III. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Nhân viên nhân sự
- Nhân viên C&B, Payroll, quản lý Performance
- Trưởng, phó phòng Nhân sự
- Các cá nhân quan tâm đến chương trình

IV. THỜI LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH: 02 ngày

V. PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO 70-20-10

Ứng dụng thực tế/ thực chiến và phương pháp 70-20-10 trong đào tạo:

Với mục đích lớn nhất là tất cả các học viên sau khi kết thúc chương trình có thể **ÁP DỤNG NGAY VÀO TRONG CÔNG VIỆC CỦA DOANH NGHIỆP MÌNH**, K- HIGH PERFORMANCE áp dụng phương pháp đào tạo 70-20-10 và nghiệp vụ sư phạm; Trong đó,

- 70% học và phát triển thông qua trải nghiệm, làm bài tập, tình huống...thực tế tại lớp và bài tập về nhà.
- 20% học và phát triển thông qua các hỏi đáp, phản hồi từ giảng viên và học viên trong lớp. Sự đúc kết, cô đọng của Giảng viên với các tình huống thực tế đã xảy ra từ các tập đoàn lớn.
- 10% học và phát triển từ tài liệu bài giảng lý thuyết và các biểu mẫu đã được tinh gọn đã được ứng dụng và ứng dụng ngay.

VI. GIẢNG VIÊN Mr. Trần Văn Khánh

Tốt nghiệp ngành Quản trị nhân sự từ trường Đại học Kinh tế HCM, với kinh nghiệm hơn 15 năm trong nghề nhân sự và kinh nghiệm thực hành và tư vấn, xây dựng hệ thống nhân sự tại các Công ty, Tập đoàn lớn: Điện tử PATC, Mì Accecook, Tân Hiệp Phát (Dr. Thanh), Sân Golf Long Thành, Viện đào tạo S.O.C (partime), Tập đoàn thép Q.H Plus Group, ...

VII. ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC: Đông Du, Quận 1, HCM và các khu vực chi nhánh của Công ty: Hà Nội, Đà Nẵng, Bà Rịa Vũng Tàu.

Module 2: Thực hành thiết lập mục tiêu

- Quy trình thiết lập và quản trị mục tiêu
- Thực hành thiết lập mục tiêu Công ty theo BSC/ Corporation OGSM.
- Thực hành thiết lập mục tiêu Khối/ phòng ban.
- Thực hành phân rã mục tiêu nhân viên
- Đánh giá hoàn thành mục tiêu cuối kỳ
- Phương pháp kiểm tra bằng chứng KPI

Module 3: Ứng dụng KPI trong quản trị nhân sự

- Đo lường hiệu suất/ kết quả công việc
- Công thức phân phối thưởng hiệu quả công việc từ quỹ thưởng được phân bổ
- Ứng dụng mô hình 9 ô (nine box), lương 3Ps

